

Algemene Voorwaarden

1. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, bestelbonnen, facturen en overeenkomsten van Mitrofresh BV met klanten betreffende het leveren van goederen of verrichten van enig werk van welke aard ook. Mitrofresh BV erkent enkel haar eigen algemene voorwaarden. Eventuele strijdige algemene voorwaarden van de klant kunnen slechts in aanmerking genomen worden indien Mitrofresh BV dit uitdrukkelijk bevestigt. Het stilzwijgend aanvaarden van de bestelbon en/of de factuur geldt tevens als aanvaarding van de algemene voorwaarden. De klant wordt verondersteld deze voorwaarden te kennen en deze uitdrukkelijk, solidair en zonder voorbehoud te aanvaarden.

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd gelden. De nietigheid van een bepaling zal geenszins de nietigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden met zich meebrengen.

2. Al de goederen worden verkocht, geleverd, aanvaard en in ontvangst genomen op de maatschappelijke zetel van Mitrofresh BV of zijn in elk geval verondersteld dit te zijn geweest.

3. Klachten of bezwaren dienen op straf van verval binnen de 24 uren na levering of ontvangst van de goederen geformuleerd te worden per aangetekend schrijven, per fax of per e-mail.

In geen geval kan het indienen van een klacht de koper veroorloven de betaling van een vervallen bedrag uit te stellen.

Mitrofresh kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het gegeven consumentenadvies op de website, social media of andere uitingen. De consumentenadviezen zoals houdbaarheid zijn gebaseerd op directe levering van de producten van Mitrofresh aan de detailhandel.

4. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend beding, zijn de facturen betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Mitrofresh BV, contant en zonder korting. Bij niet betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder enige aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd zijn op het factuurbedrag of op het saldo, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling. Daarenboven zal bij niet betaling of onvolledige betaling van de factuur op de vervaldag, het bedrag of het saldo ervan automatisch en zonder nieuwe aanmaning verhoogd worden met 10%, doch met een minimum van 100,00 Euro als onherroepelijke forfaitaire schadevergoeding wegens wanbetaling of laattijdige betaling. Incassokosten vallen eveneens ten laste van de koper. De niet – betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Wanneer de koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kunnen wij overgaan tot de ontbinding van de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling door eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan de klant, onverminderd het recht op schadevergoeding en intresten.

5. De opgegeven leveringstermijnen zijn niet bindend en slechts bij benadering opgegeven, zonder enige verbintenis en slechts ten titel van inlichting. Eventuele vertraging kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding of verbreking van de overeenkomst.

6. Het transport, laden en lossen van de goederen geschiedt steeds en overal op risico van de klant.

7. Na plaatsing van het order worden geen annulaties aanvaard.

8. Er is uitdrukkelijk bedongen dat de geleverde waren, met inbegrip van toebehoren, uitsluitend de eigendom van Mitrofresh BV blijven, zolang de klant niet de overeengekomen prijs, desgevallend verhoogd met de intresten en het schadebeding, volledig heeft betaald.

9. Mitrofresh BV is in ieder geval slechts aansprakelijk in geval van zware fout of opzet. Zij is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, contractuele boetebedingen en supplementaire kosten. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Mitrofresh BV beperkt tot de voor de desbetreffende goederen of werken overeengekomen of gefactureerde prijs.

10. In geval van overmacht zijn wij gerechtigd de gesloten overeenkomst ten aanzien van het nog niet uitgevoerde gedeelte geheel of gedeeltelijk op te zeggen met een eenvoudig schrijven aan de klant zonder dat deze laatste recht heeft op schadevergoeding.

Als overmacht geldt o.m. brand, mobilisatie, oorlog of oorlogsgevaar, staat van beleg, stremming van verkeer ter land ter zee en in de lucht, overstroming, ijsgang en ander oponthoud van de vervoermiddelen, overheidsmaatregelen, zonder dat wij verplicht zijn de invloed daarvan op de verhindering of de vertraging aan te tonen.

Overmacht geldt ook voor het geval wij de te leveren goederen bij een derde bestellen en deze derde, om welke reden dan ook, met de levering in gebreke blijft.

Overmacht geldt tevens wanneer de door ons geleverde producten op een of andere wijze door ziektekiemen werden aangetast, waardoor deze producten mogelijks schade zouden toebrengen aan de Volksgezondheid, of waardoor deze producten voor de afnemer / koper om esthetische of andere reden onverhandelbaar zouden worden.

11. Alle rechtsvorderingen tegen Mitrofresh BV verjaren door verloop van één jaar volgend op de factuurdatum of, uitsluitend, indien deze dag zich vroeger heeft voorgedaan, door verloop van één jaar volgend op de dag waarop de feiten die aanleiding gaven tot de vordering zich hebben voorgedaan

12. Het Belgisch recht is van toepassing.

Voor alle betwistingen welke, op welke manier ook, uit de afgesloten overeenkomst of haar uitvoering kunnen voortspuiten, zijn uitsluitend de Rechtbanken van Antwerpen bevoegd, of deze naar keuze van Mitrofresh BV.

13. Het uitvoeren van een handelseffect of elke andere regeling brengt aan de bedingen van het onderhavig contract, noch een vernieuwing, noch een afwijking aan.

14. Indien het vertrouwen van Mitrofresh BV in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering der door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt Mitrofresh BV zich het recht voor van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behoudt Mitrofresh BV zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden.

15. Producten zijn niet standaard voorzien van een GGN of CoC nummer. Indien een dergelijk GGN of CoC-nummer door de klant wordt verlangd, dient de klant dit voor het aangaan van de overeenkomst met Mitrofresh B.V., schriftelijk aan te geven.

16. In geval van betwisting zijn enkel de Nederlandstalige voorwaarden van toepassing.